



Утверждаю  
Директор  
МБОУ «Гимназия №11»  
Дибирова З.Я.

Отчет  
о реализации планов по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Гимназия №11» в 2024 году за I квартал 2025года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Информационные стенды для обучающихся и их родителей устарели и требуют обновления.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Сентябрь-декабрь 2024	Дурпалова Издаг Шахмандаровна  Советник директора по ВР  Аджиева Рабият Курашовна  Руководитель МО творческой группы	Обновлены информационные блоки, стенды.	Октябрь 2024
1.2	Сайт школы также требует	Улучшить дизайн и	Сентябрь-декабрь	Османова	Улучшен сайт	Сентябрь

	обновления информации на актуальную.	навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	2024	Калимат Муртазалиевна Заместитель директора по УВР	организации и обновлена вся необходимая информация для обучающихся и их родителей	2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	-----					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Отсутствуют доступ в помещения для инвалидов. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствует звуковая и зрительная информация. Нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Июнь-август 2024	Гусейнов Шамиль Гусейнович Заместитель директора по АХЧ	Установлен пандус для инвалидов. Выделены парковочные места для автотранспортных средств. Созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Август 2024
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	-----					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	-----					