



**ПЛАН по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году  
МБОУ «Гимназия №11», г.Махачкала**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Неполный перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКО	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	До 31.08.24	Дибирова Зухра Яхьяевна, директор	Вся информация размещена на информационных стендах ОУ	31.08.24
1.2	Неполный перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКО	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	До 31.08.24	Дибирова Зухра Яхьяевна, директор	Выставлен на сайте ОУ	31.08.24
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Недостаточно комфортные условия для учебной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	До 31.05.24	Дибирова Зухра Яхьяевна, директор	Создание зоны отдыха в фойе. Открыты кабинеты МЭШ и Центр Детских Инициатив. Дооборудование	31.05.24

					кабинетов для индивидуальной работы с обучающимися	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 31.08.24	Дибирова Зухра Яхьяевна, директор	Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	30.08.24
3.2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 31.12.24	Дибирова Зухра Яхьяевна, директор	Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В процессе
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	-----					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Поддерживать и повышать уровень предоставляемых услуг	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	До 31.08.24	Дибирова Зухра Яхьяевна, директор	Утверждение графика работы и расписания занятий	28.08.24
5.2	Поддерживать и повышать уровень предоставляемых услуг	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	в течение учебного года	Дибирова Зухра Яхьяевна, директор	Формирование перспективного плана	в течение учебного года